

Allgemeine Angebotsbausteine – Anfrage / Angebot / Reservierungsbestätigung

ANFRAGE

Guten Tag **liebe Familie/Herr/Frau XY**,

vielen herzlichen Dank für Ihre Anfrage. Es freut uns ganz besonders, dass Sie Ihren **Winterurlaub / Sommerurlaub** im Klostertal verbringen möchten.

- Gerne werden wir Ihnen umgehend per E-Mail ein entsprechendes Angebot zukommen lassen.
- Gerne senden wir Ihnen in der Beilage unser Angebot für den gewünschten Zeitraum.

Wir freuen uns anschließend von Ihnen zu hören und stehen bei Fragen natürlich gerne zu Ihrer Verfügung.

Herzliche Grüße

ANGEBOT

Liebe **Familie/Herr/Frau XY**,

herzlich willkommen im Klostertal und vielen Dank für Ihre Anfrage!

Wir freuen uns, dass Sie die schönsten Tage des Jahres bei uns verbringen möchten.

Entdecken Sie das Klostertal - die spannende Bergwelt, die tosenden Wasserfälle und stillen Bergseen laden Individualisten, Familien und Naturgenießer ein, dem alpinen Lebensraum aktiv zu begegnen und neue Freiräume und Wasserplätze für sich zu entdecken.

Gerne bieten wir Ihnen gerne folgende **Unterkunft** an:

Zeitraum:	01.01. – 08.01.2017
Anzahl der Übernachtungen:	7
Anzahl der Person(en):	2
Leistungen:	1 DZ mit Übernachtung/Frühstück 1 Ferienwohnung
Preis:	7 Übernachtungen für je € xx / Person = € xx gesamt

Wir hoffen, dass Ihnen unser Angebot zusagt und erwarten gerne Ihre Rückmeldung.

Selbstverständlich stehen wir für weitere Fragen zur Verfügung und würden uns freuen, Sie bald bei uns begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüße

RESERVIERUNGSBESTÄTIGUNG (1)

Guten Tag liebe Familie/Herr/Frau XY,

herzlichen Dank für Ihr Interesse an unserer Unterkunft im schönen Klostertal – wir freuen uns, Sie bald als unsere Gäste willkommen zu heißen!

Gerne bestätigen wir Ihre Reservierung wie folgt:

Zeitraum: 01.01. – 08.01.2017
Anzahl der Übernachtungen: 7
Anzahl der Person(en): 2
Leistungen: 1 DZ mit Übernachtung/Frühstück
1 Ferienwohnung
Preis: 7 Übernachtungen für je € xx / Person = € xx gesamt

Im Preis sind alle o.g. Leistungen, sowie die MwSt in gesetzlicher Höhe und die Ortstaxen (€ 1,50 pro Erwachsenen/pro Tag) inkludiert, für die Endreinigung werden € xx zusätzlich berechnet. Im Anhang übersenden wir Ihnen gerne unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ihr Zimmer ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezugsfertig. Sollten Sie später am Abend anreisen, geben Sie uns bitte Bescheid. Am Abreisetag ist das Zimmer bis 10:00 Uhr freizugeben.

Wir wünschen Ihnen bereits heute eine angenehme Anreise und stehen Ihnen für Rückfragen selbstverständlich gerne jederzeit zur Verfügung.

Herzliche Grüße

RESERVIERUNGSBESTÄTIGUNG (2)

Guten Tag liebe Familie/Herr/Frau XY,

vielen Dank, dass Sie sich für erholsame Ferientage in unserer einzigartigen Region entschieden haben. Das Klostertal wartet schon darauf, von Ihnen entdeckt zu werden.

Gerne senden wir Ihnen unsere Bestätigung für die Buchung folgender Zimmer/der (folgenden Ferienwohnung):

Zimmerart/Ausstattung	Anzahl	Anreise	Abreise	Einzelpreis	Gesamtpreis

Mit dieser Reservierungsbestätigung ist Ihre Buchung verbindlich. Sollten Sie Ihre Reise nicht antreten können, gelten die **allgemeinen Stornierungsbedingungen**.

ODER

Für eine verbindliche Reservierung, bitten wir Sie, vorab den Betrag von €... zu überweisen:
Unsere Bankkoordinaten: xxx

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen und wünschen Ihnen eine gute Anreise!
Bis bald bei uns im Klostertal!
Ihre Familie XY

ALLGEMEINE STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

- bis 1 Monat vor dem Ankunftstag 40 % vom Gesamtpreis;
- bis 1 Woche vor dem Ankunftstag 70 % vom Gesamtpreis
- in der letzten Woche vor dem Ankunftstag 90 % vom Gesamtpreis

Natürlich kann auch jeder Vermieter eigene Stornierungsbedingungen fixieren.