

Gästeregistrierung mit landesweiter digitaler Gästebuch-Lösung

Liebe Unternehmerinnen und Unternehmer,

wie bei der gestrigen Präsentation des Winterkodex Vorarlberg (siehe <https://winterkodex.vorarlberg.travel>) angekündigt, haben sich das Land Vorarlberg und die Destinationen für die Gäste-Kontaktnachverfolgung auf den landesweiten Einsatz der digitalen Contact Tracing-Lösung der Firma mtms Solutions GmbH aus Salzburg geeinigt. Dieses digitale Gästebuch wird Vorarlberger Betrieben für die gesamte Wintersaison 2020/21 kostenlos zur Verfügung gestellt.

Ab Montag, 26.10. 00:00 Uhr gilt in der Vorarlberger Gastronomie die Pflicht zur Gästeregistrierung. Auf welche Art und Weise die Gästeregistrierung erfolgt, steht den Gastronomiebetrieben grundsätzlich frei.

Für die digitale Gästeregistrierung können Sie Ihren Betrieb ab sofort über das Vorarlberger Anmeldeportal für das digitale Gästebuch registrieren:

<https://messageorganizer.com/vorarlberg-registrierung-digitales-gaestebuch/>

Nach erfolgter Registrierung werden Sie vom Anbieter mtms freigeschaltet und erhalten im Regelfall im Laufe des nächsten Tages Ihren individuellen QR-Code sowie Zugriff auf Vorlagen, in die Sie den QR-Code einbetten können. Mit der Freischaltung haben Sie außerdem die Möglichkeit, Tisch-Codes zu generieren.

Und so funktioniert das digitale Gästebuch:

- Die teilnehmenden Betriebe bringen ihre individuellen QR-Codes gut sichtbar im Eingangsbereich an und legen diese auf Tischen auf.
- Mit dem ersten Scan erfolgt die Registrierung des Gastes und er wählt den gewünschten Messengerdienst aus (Whatsapp, SMS oder Telefonanruf). Bei diesem Schritt erkennt die Website den Browser und passt die Sprache an (deutsch oder englisch).
- Im Hintergrund werden die verifizierte Telefonnummer, ein Nickname sowie Zeitpunkt des Check-ins im System automatisch erfasst. Der Gast erhält – je nach Einstellung – eine Registrierungsbestätigung.
- Durch das Scannen des QR-Codes und das Senden einer vordefinierten Nachricht kann sich der Gast nun beliebig aus- und einchecken.
- Gäste, die über keinen QR-Reader verfügen, können sich auch über eine SMS- bzw. Whatsapp-Nachricht oder einen Telefonanruf registrieren.
- Registrierungsbestätigungen an den Gast können Sie auch individuell gestalten und z.B. einen Link zu Ihrer digitalen Speisekarte mitschicken.
- Da eine SMS-Registrierungsbestätigung an den Gast oder der telefonische Check-in mit Kosten für den Betrieb verbunden ist, können Sie beim Anmeldeportal diese Dienste aktivieren oder deaktivieren.
- Daten von Gästen, die über kein eigenes Telefon verfügen, können vom Betrieb mittels Handy oder Tablet über ein Online-Formular unkompliziert übermittelt werden.
- Im Falle des Contact Tracing übermittelt der Anbieter mtms als Datenverantwortlicher die Besucherdaten direkt an die Behörde. Diese verfügt damit umgehend über die zur raschen Kontaktaufnahme benötigten verifizierten Telefonnummern.
- Die Daten liegen beim Anbieter mtms und werden nur nach Begründung an die Gesundheitsbehörde weitergegeben.
- Alle Besucherdaten werden datenschutzkonform gespeichert und fristgerecht nach 28 Tagen gelöscht.

Alle Informationen zum digitalen Gästebuch sind im Handbuch und den FAQs zusammengefasst:

<https://messageorganizer.com/gaesteregistrierung#Handbuch>

<https://messageorganizer.com/de/faq/faq-digitales-corona-gaestebuch/>

Für Fragen rund um die Registrierung und Anwendung steht Ihnen Vorarlberg Tourismus unter info@vorarlberg.travel und telefonisch unter 05572-377033-0 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf regen Einsatz des digitalen Gästebuchs. Damit es sicher ein guter Winter wird!