

## Zusammenspiel CLARA und „elektronische Gästemeldung“ (MeldeClient/via Hotelprogramm)

War es bis dato notwendig für die Bereitstellung des „Digitalen Urlaubsbegleiter“ die Gast-Basisdaten im Backoffice zu erfassen, kann dieser Prozess ohne zusätzlichen Aufwand für den Vermieter abgewickelt werden.

Hierfür wurde eine Schnittstelle zwischen CLARA und der elektronischen Gästemeldung realisiert.

VermieterInnen erstellen im Rahmen ihrer Gästemeldung via Hotelprogramm oder MeldeClient eine Vor-/Anmeldung, der Gast erhält in Folge einen automatisch generierten Link zur CLARA und kann umgehend schmökern und planen. Somit erhält jeder Gast automatisch diesen Service!

Der automatische Versand des „Gast Welcome-Mail“, oder „Willkommen zurück – Mail“ – inkl. Link zur „CLARA“ - erfolgt, sobald das Anreisedatum kleiner/gleich 14 Tage in der Zukunft liegt.

Wichtig: Email-Adresse ist Voraussetzung, Eingabe der „Anrede“ von Vorteil – hier die Ansicht bei der Gästemeldung via Meldeclient-Oberfläche, für Vermieter ohne Hotelprogramm.

Neue Voranmeldung x

---

**▼ Hauptgemeldeter Gast**  Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK x Löschen

Anreise   Geplante Abreise

Nachname / Vorname  /  Anrede / Sprache

Land / Nationalität   PLZ / Stadt/Ort  /

Straße  Geburtstag / Alter

E-Mail  Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

[➤ Mehr Details](#)  In Gast-Adressen speichern  Zustimmung Werbung

**▼ Gast 2 mit gleichem Wohnsitz**  Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK x Löschen

Nachname / Vorname  /  Anrede

Geburtstag

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

[➤ Mehr Details](#)  In Gast-Adressen speichern

Abgabebetrag:

---